



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

## CLINIQUE CAPIO LA CROIX DU SUD (GROUPE RAMSAY SANTE)

### RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Etablissement certifié. La qualité des soins est confirmée. Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Date de certification : 02/07/2025

### SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

#### Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO) → 75 /100 (B)

1. Accueil du patient	75 /100
2. Prise en charge paramédicale	82 /100
3. Prise en charge médicale	84 /100
4. Chambre	77 /100
5. Repas	54 /100
6. Organisation de la sortie	68 /100

#### Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (CA) → 78 /100 (B)

1. Organisation avant l'hospitalisation	84 /100
2. Accueil du patient	82 /100
3. Prise en charge médicale et paramédicale	86 /100
4. Chambre et collation	74 /100
5. Organisation de la sortie et retour au domicile	68 /100

### PRISE EN CHARGE CLINIQUE

## MCO


Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Prise en charge de la douleur en MCO


↘ 68 % 

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse


→ 94 % 

## CA


Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

96 % 


Anticipation de la prise en charge de la douleur

2 % 

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

96 % 

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

64 % 

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après prostatectomie

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie


Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

## SMR

Prise en charge de la douleur en SMR

→ 86 % 


Projet de soins, projet de vie

97 /100 

## COORDINATION DES PRISES EN CHARGE


### MCO

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

→ 49 /100 


### CA

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

→ 46 /100 

### SMR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

↗ 90 /100 

## PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 


---

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 


---

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

→ 68 % 

---

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

→ 58 % 

---

Etablissement sur le site [has-sante.fr](https://has.sante.fr) :

