



## Résultats qualité et sécurité des soins

# CLINIQUE CAPIO LA CROIX DU SUD (GROUPE RAMSAY SANTE)

### RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Certification avec recommandation d'amélioration (B)

Date de certification : 01/07/2020

Référentiel 2014

### SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

#### Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO)

→ 74 /100 (B)

1. Accueil	74 /100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	81 /100
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	83 /100
4. Chambre	76 /100
5. Repas	51 /100
6. Sortie	68 /100

#### Chirurgie ambulatoire (CA)


Appréciation globale des patients (CA)


→ 77 /100 (B)

1. Avant l'hospitalisation	83 /100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	81 /100
3. Prise en charge	85 /100
4. Chambre et repas / collation	73 /100
5. Sortie et retour à domicile	66 /100

### PRISE EN CHARGE CLINIQUE

**MCO**

Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche      Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou      Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Prise en charge de la douleur en MCO      → 98 % 

**CA**

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention      96 % 

Anticipation de la prise en charge de la douleur      2 % 

Évaluation du patient pour la sortie de la structure      96 % 


Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3      64 % 

**SMR**

Prise en charge de la douleur en SMR      → 94 % 

Projet de soins, projet de vie      97 /100 

**COORDINATION DES PRISES EN CHARGE****MCO**

Qualité de la lettre de liaison à la sortie      ↗ 58 /100 


**CA**


Qualité de la lettre de liaison à la sortie      → 46 /100 

**SMR**

Qualité de la lettre de liaison à la sortie      ↘ 82 /100 

**PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS**

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou      Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche      Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)      → 57 % 

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact      → 58 % 

Etablissement sur le site [has-sante.fr](https://www.has-sante.fr) :

