



## Résultats qualité et sécurité des soins

# CLINIQUE CAPIO LA CROIX DU SUD (GROUPE RAMSAY SANTE)

### RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Certification avec recommandation d'amélioration (B)

Date de certification : 01/07/2020

Référentiel 2014

### SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

#### Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO)

→ 74 /100 (B)

1. Accueil	74 /100
2. Prise en charge infirmiers/aides-soignants	81 /100
3. Prise en charge par les médecins / chirurgiens / sages-femmes	83 /100
4. Chambre	76 /100
5. Repas	51 /100
6. Sortie	68 /100

#### Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (CA)

→ 77 /100 (B)

1. Avant l'hospitalisation	83 /100
2. Accueil le jour de l'hospitalisation	81 /100
3. Prise en charge	85 /100
4. Chambre et repas / collation	73 /100
5. Sortie et retour à domicile	66 /100

### PRISE EN CHARGE CLINIQUE

**MCO**

Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	✓
Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	✓
Prise en charge de la douleur en MCO	→ 98 %	A

**CA**

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention	96 %	A
Anticipation de la prise en charge de la douleur	2 %	C
Évaluation du patient pour la sortie de la structure	96 %	A
Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3	64 %	C

**SMR**

Prise en charge de la douleur en SMR	→ 94 %	A
Projet de soins, projet de vie	97 /100	A

**COORDINATION DES PRISES EN CHARGE****MCO**

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	↗ 58 /100	C
---	-----------	---

**CA**

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	→ 46 /100	C
---	-----------	---

**SMR**

Qualité de la lettre de liaison à la sortie	↘ 82 /100	B
---	-----------	---

**PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS**

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	✓
Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche	Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu	✓
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)	→ 57 %	C
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	→ 58 %	C

Etablissement sur le site [has-sante.fr](https://www.has-sante.fr) :

