



HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Résultats qualité et sécurité des soins

CLINIQUE CAPIO LA CROIX DU SUD (GROUPE RAMSAY SANTE)

RÉSULTATS DE LA CERTIFICATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Etablissement certifié. La qualité des soins est confirmée. Une nouvelle visite se fera sous 4 ans.

Date de certification : 02/07/2025

SATISFACTION ET EXPÉRIENCE DES PATIENTS

Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

Appréciation globale des patients (MCO) → 74 /100 (B)

1. Accueil du patient	74 /100
2. Prise en charge paramédicale	81 /100
3. Prise en charge médicale	83 /100
4. Chambre	76 /100
5. Repas	51 /100
6. Organisation de la sortie	68 /100

Chirurgie ambulatoire (CA)

Appréciation globale des patients (CA) → 77 /100 (B)

1. Organisation avant l'hospitalisation	83 /100
2. Accueil du patient	81 /100
3. Prise en charge médicale et paramédicale	85 /100
4. Chambre et collation	73 /100
5. Organisation de la sortie et retour au domicile	66 /100

PRISE EN CHARGE CLINIQUE

MCO

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Évènements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Prise en charge de la douleur en MCO → 98 % 

CA

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention 96 % 

Anticipation de la prise en charge de la douleur 2 % 

Évaluation du patient pour la sortie de la structure 96 % 

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3 64 % 

SMR

Prise en charge de la douleur en SMR → 94 % 

Projet de soins, projet de vie 97 /100 

COORDINATION DES PRISES EN CHARGE

MCO

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ↗ 58 /100 

CA

Qualité de la lettre de liaison à la sortie → 46 /100 

SMR

Qualité de la lettre de liaison à la sortie ↘ 82 /100 

PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu 

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) → 57 % 

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact → 58 % 

Etablissement sur le site has-sante.fr :

